

厦门华锐莱普顿学校跑漏水突发事件处理应急预案

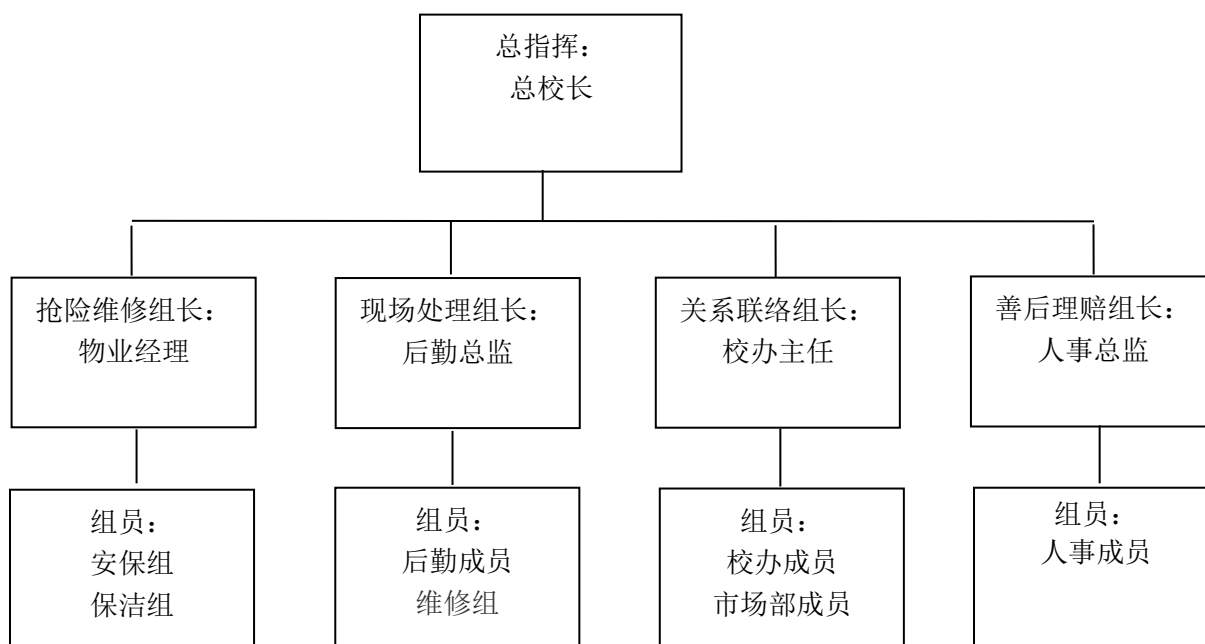
一、事故类型与危险分析

1. 漏水：供水系统末端支管，以及喷淋系统末端的喷淋头因操作使用不当、产品质量问题、设备故障等问题造成的局部公共区域或各别楼层房间漏水，影响较小；

2. 跑水：各种供水系统的分路干管、喷淋系统分路干管、消火栓等因使用不当、产品质量老化、设备故障、外力撞击等问题造成的公共区域、部分设备机房或某个楼栋跑水，影响较大。

二、应急处理机构与职责

学校安全管理小组为跑水突发事件防范应急机构，总校长为第一责任人，下设抢险维修组、现场处理组、关系联络组、善后理赔组。（注：根据实际情况可增加）



| 组别 | 职责 |
|--------------|---|
| 抢险维修组 | 1. 查明原因，关闭水阀门，对跑水部位实施紧急抢修； 2. 切断相关电源，防止漏水带电对学生、工作人员造成伤害； 3. 电梯操作维修保养人员视情况将附近电梯升至顶层，关闭电源等保护。 |

| | |
|--------------|---|
| 现场处理组 | 1. 联系保洁方清理现场积水； 2. 打扫现场，将现场清理恢复干净整洁。 |
| 关系联络组 | 1. 接到跑水通知后，将跑水地点、水源、跑水情况第一时间通知维修组，通知当班教室及各部门负责人； 2. 视情况通知相关学生和家長，并对其进行解释，安慰。 |
| 善后理赔组 | 统计受损和使用物资情况，并报保险处理 |

三、处置流程

| 阶段 | 处置措施 |
|---------|---|
| 1. 上报 | 1) 安保组接到报警信息后 30 秒内通知物业经理，由物业经理通知维修组和安保组到场处理 2) 维修组 2 分钟内赶赴现场查看漏水情况，核实现场后，向总校长及相关人员报告 3) 学校总校长应电话上报系统总部安全监督部总督导 |
| 2. 现场处置 | 1) 维修组关闭阀门防止大面积流水 2) 确定跑水部位及时封堵 3) 进行水流引流，减少扩散 4) 保洁将积水及时清扫 5) 物业部使用沙袋将电梯、机房进行防护 |
| 3. 善后处理 | 1) 统计受损区域和物资，拍照取证进行保险理赔 2) 及时形成事故处理总结报告，上报总部安全监督部门 |

四、评估与修订

每次演练后由后勤安全小组组织演练各小组演练效果进行评估，形成总结报告，并对应急预案实施方案进行修订

五、培训与演练

- 1、开业前必须组织 1 次预案演练
- 2、开业后每半年至少组织 1 次预案演练

| 参加培训人 | 培训内容 | 培 频 次或时间 | 考核方式 | 培训人员 | 培训要求 |
|-------|-----------|-------------|------|------|-------|
| 总校长 | 现场整体指挥和组织 | 每年 2 次 | 实操 | 后勤总监 | 模拟性演练 |

| | | | | | |
|------------|-----------------------------------|-------|----------|------|----------------|
| 维修组主管及组员 | 人员集结、救护人员、现场警戒、疏散人员的整体演练 | 每季度1次 | 实操 | 物业经理 | 模拟性检验 |
| 新入职维修组组员 | 报警、人员集结、救护人员、现场警戒、疏散人员,可疑物处置的单向培训 | 每月1次 | 口试、笔试、实操 | 维修主管 | 口试、笔试、实操各不少于4次 |
| 安保组 | 对事件的追踪录像 | 每月1次 | 实操 | 安保队长 | 模拟性检验 |
| 保洁主管及保洁组成员 | 对整个流程逐项进行培训 | 上岗前 | 口试、笔试或实操 | 物业经理 | 模拟性检验 |

六、附件

附件1: 应急物资与器材参考配置

| 序号 | 物资及器材名称 | 数量 | 管理部门 |
|----|----------|----|------|
| 1 | 强光手电、应急灯 | 10 | 物业部 |
| 2 | 维修工具 | 3 | 物业部 |
| 3 | 防滑提示牌 | 10 | 物业部 |
| 4 | 警戒带 | 10 | 物业部 |
| 5 | 防汛沙袋 | 50 | 物业部 |

附件2: 紧急联络电话

| 序号 | 联络单位/人 | 联络人 | 固定电话 | 手机 |
|----|----------|-------|-----------------------------|-------------|
| 1 | 厦门长庚医院 | / | 6203456/ 6200123/ 120 | / |
| 2 | 辖区派出所 | 杏滨派出所 | 6079136 | / |
| 3 | 物业经理 | 郭必芬 | / | 17859555157 |
| 4 | 防范应急机构成员 | 林圣得 | / | 17895935028 |
| 5 | 后勤总监 | 苏繁荣 | / | 13606099727 |
| 6 | 校办主任 | 王雅斯 | / | 18559212800 |
| 7 | 总校长 | 周小明 | / | 15802398188 |